

DOCUMENTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO Y DESGARGA DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA WEB MINTU

(Última actualización, 1º de agosto de 2020)

Por el hecho de obtener su usuario y contraseña en MINTU, USTED acepta que ha leído y aceptado los siguientes documentos:

DESCARGA DE RESPONSABILIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA Y DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD (Con el link respectivo)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA WEB MINTU

(Última actualización, 1º de agosto de 2020)

1. ASPECTOS GENERALES

Si USTED está accediendo a nuestro servicio, es importante que esté informado acerca de los términos y condiciones de uso de MINTU, los cuales están planteados en los siguientes términos:

El nivel de servicio se medirá con arreglo a los términos y condiciones del servicio.

Estos TÉRMINOS pueden ser modificados en cualquier momento, para lo cual deberá consultar las fechas de la última actualización del mismo, disponible al inicio del documento, el cual estará disponible de manera permanente en la página web MINTU.

Estos Términos se aplican a cualquier utilización de los SERVICIOS del sitio web y se aplican a USTED como usuario de estos servicios, ya sea como tutor – proveedor de cursos o como estudiante, persona jurídica o natural, desde el

momento en que USTED obtiene acceso a los SERVICIOS, aún en período de pruebas.

USTED como usuario necesita de una cuenta, con nombre de usuario y contraseña, para poder acceder a la mayoría de las actividades que se llevan a cabo en la plataforma web MINTU, ya sea como tutor o como estudiante.

Al configurar y mantener su cuenta, debe proporcionar en todo momento información precisa, completa y veraz, incluida una dirección de correo electrónico válida.

USTED asume toda la responsabilidad respecto a la cuenta y todo lo que sucede en ella, incluidos los daños o lesiones (que suframos nosotros o cualquier otra persona) causados por alguien que utilice su cuenta sin su permiso. Esto significa que debe tener cuidado con su contraseña.

Guarde su contraseña de forma segura, porque deberá asumir la responsabilidad de todas las actividades asociadas con su cuenta. Si sospecha que alguien está utilizando su cuenta, avísenos; para ello, póngase en contacto con nuestro Equipo de asistencia.

No puede transferir su cuenta a otra persona, ni utilizar la cuenta de otra persona. Si se pone en contacto con nosotros para solicitar el acceso a una cuenta, no se lo concederemos a menos que pueda proporcionarnos la información necesaria para demostrar que es el propietario de dicha cuenta.

Si un usuario fallece, su cuenta se cerrará.

Si descubre que otra persona puede estar utilizando su cuenta sin su permiso o bien sospecha que se ha producido alguna otra infracción de seguridad, debe ponerse en contacto con el Equipo de asistencia inmediatamente y comunicárnoslo. Puede que le pidamos determinada información para confirmar que realmente es el propietario de la cuenta.

La ocurrencia de indisponibilidades no es motivo para que USTED deje de hacer los pagos a MINTU.

Si USTED no está satisfecho con los SERVICIOS, USTED acepta que el medio para resolver el problema será cancelar los mismos, conforme a los presentes términos acordados.

MINTU proporciona la PLATAFORMA MINTU, desarrollada para la enseñanza a distancia que, a través del sitio mintuweb.com y sus subdominios, posibilita la creación y administración de cursos en línea.

MINTU provee la plataforma para subir sus cursos en línea, pero no es productora de contenido, no es una escuela y no hace tutoría de cursos en línea y quien presta los servicios al estudiante es el usuario titular de cada curso (TUTOR PROVEEDOR).

Los SERVICIOS se destinan a las personas naturales y empresas que desean utilizar la tecnología para crear y mantener cursos en línea.

Para poder utilizar MINTU, deberá tener la mayoría de edad establecida para el uso de servicios en línea en su país.

Si no tiene la edad necesaria para utilizar servicios en línea, no podrá crear una cuenta de MINTU. Si descubrimos que ha creado una cuenta y aún no tiene la mayoría de edad establecida en su país para el uso de servicios en línea, cancelaremos su cuenta.

De conformidad con estas condiciones, puede que se le solicite que confirme su identidad antes de recibir la autorización para enviar un curso para su publicación en MINTU.

Si es estudiante, puede cancelar su cuenta en cualquier momento; para ello, solo tiene que seguir los pasos que se muestran aquí.

Si es tutor proveedor, está obligado a permanecer como usuario hasta el vencimiento del plan que ha adquirido. Dele un vistazo a nuestra Política de privacidad para ver lo que sucede cuando cancela su cuenta.

Si por motivos legales o de falta de renovación de su plan, un tutor proveedor cancela su cuenta, y tiene estudiantes inscritos en cursos activos, el tutor proveedor es quien responde ante sus estudiantes, no MINTU.

Si está registrado como estudiante, puede USTED acceder al curso mas no reproducirlo, redistribuirlo, transmitirlo, asignarlo, venderlo, emitirlo por radiodifusión, alquilarlo, compartirlo, prestarlo, modificarlo, adaptarlo, editarlo o crear trabajos derivados, a menos que obtenga nuestro permiso explícito para hacerlo en un acuerdo por escrito firmado por un representante autorizado de MINTU.

Nos reservamos el derecho a retirar en cualquier momento cualquier curso por motivos legales o relacionados con determinadas políticas; por ejemplo, si el curso en el que se ha inscrito es objeto de una queja de derechos de autor o de violación marcaria, o si determinamos que el contenido infringe la ley y las buenas costumbres.

Dado que los servicios de MINTU son proporcionados a través de su página web y son virtuales, MINTU podrá prestar sus servicios tanto en el territorio nacional de Colombia como en cualquier otro país, con efectos territoriales a nivel mundial, pero su domicilio contractual y de legislación aplicable, es el de la sede administrativa de MINTU, en Bogotá D.C. Colombia.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE MINTU

Servicio del uso de la plataforma para que los proveedores (profesores) suban sus cursos, técnicas y conocimientos.

Servicio del uso de la plataforma para que los proveedores logren llegar a los clientes, como, pasarela de pagos, plataforma de presentación de seminarios o webinar, soporte tecnológico.

Diseño de subdominio o página web personalizada para los proveedores.

Publicidad y promoción moderada a los cursos de los proveedores, dependiendo el volumen de los cursos se define la cantidad de publicidad a pactar con los proveedores.

Los tutores - proveedores se afilian y vinculan con el presente contrato, mediante la entrega del material audiovisual, material de información básica para hacer las piezas publicitarias.

Con ello, MINTU organiza y monta el material suministrado en la plataforma.

Se le otorga una contraseña y usuario al proveedor, con perfil de tutor, para que realice el seguimiento a su curso.

Al contratar los servicios de MINTU y aceptar estos términos, se le concederá a USTED una autorización intransferible y no exclusiva para acceso y utilizar los SERVICIOS vía internet por un período de hasta (definir periodo de tiempo) de acuerdo con el plan elegido por USTED a través del sitio web de MINTU o mediante comunicación por escrito.

USTED se convierte en un cliente y usuario de los SERVICIOS desde el momento en que USTED crea un nombre de usuario y una contraseña en el sitio web de MINTU y selecciona un curso o un plan de servicios.

USTED está utilizando los SERVICIOS de MINTU del modo en que están diseñados, disponibles y descritos en los planes de MINTU, no está incluido ni previsto el desarrollo, modificación o personalización de ninguna funcionalidad, disposición, o cualquier otro aspecto de los mismos SERVICIOS que no estén expresamente previstos en su curso o PLAN.

La utilización de los SERVICIOS para cualquier propósito queda bajo su propia cuenta y riesgo.

Actualizaciones, mejoras y cambios en PLATAFORMA y sus funcionalidades pueden ser implementadas en cualquier momento por MINTU. Así, algunas características pueden ser modificadas, sustituidas o eliminadas, sin alterar el PLAN o el curso adquirido por usted.

Si el plan que USTED eligió incluye soporte técnico, USTED debe realizar todos los esfuerzos para investigar y detectar problemas, consultar las orientaciones proporcionadas por MINTU para encontrar soluciones antes

de entrar en contacto. Si necesita ayuda técnica, póngase en contacto con el soporte técnico en el correo electrónico hola@mintuweb.com.

Los plazos y horarios de atención son los siguientes:

Repuesta a dudas y o peticiones: Desde El momento de la recepción de la respectiva o inquietud, será de XXX días.

Los horarios de atención son de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, hora colombiana (Sujeto a revisión).

Los dispositivos que USTED utilice para acceso a los SERVICIOS, así como la conexión a Internet, son de su total responsabilidad.

Los SERVICIOS se prestan de forma totalmente remota, vía internet. De esta forma, el lugar de la prestación de servicios es el lugar de la sede de MINTU, en Bogotá D.C., Colombia, independientemente de que USTED se encuentre ubicado en el mismo país u otro.

3. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDO

Al aceptar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, USTED se compromete a utilizar los SERVICIOS, la Plataforma y todo el sitio web MINTU con fines legales, educativos, de acuerdo con estos términos y con las demás orientaciones dadas por MINTU por correo electrónico, el sitio web o de la Plataforma u otros medios de comunicación.

Los SERVICIOS pueden ser utilizados para que los tutores proporcionen cursos en línea para terceros: incluyendo a sus colaboradores, alumnos u otros (USUARIOS).

La relación entre los tutores y sus usuarios son de su responsabilidad y por ello, el tutor debe asegurarse de que cada uno de sus usuarios acepte los términos de uso entre el tutor y ellos, los cuales deberán reflejar los presente términos de uso.

Los tutores proveedores de cursos reconocen que son los responsables por toda y cualquier acción de sus USUARIOS al utilizar el sitio web y que son los únicos responsables jurídicamente con respecto a ellos, quedando MINTU exenta de cualquier reclamación, acciones judiciales o indemnizaciones que puedan exigirse.

Cada tutor – proveedor es totalmente responsable por el desarrollo y configuración de los cursos y datos que ha entregado a MINTU para la plataforma en general.

MINTU sube dichos contenidos a la plataforma, pero no les hace revisión de ninguna clase, ni de calidad del contenido ni edición gramatical u ortográfica, pues de este contenido responde única y exclusivamente el tutor – proveedor del respectivo curso.

Todo contenido que el tutor proveedor entrega a MINTU para subir en la plataforma es responsabilidad de él, incluyendo, sin limitaciones, cualquier logo, información, disposición o apariencia, archivos de vídeo, texto, audio, animaciones, o cualquier otra propiedad intelectual (CONTENIDO).

Cada usuario, estudiante o tutor proveedor, reconoce que estos términos traen beneficios solamente a USTED y no a terceros.

Todas las transacciones y términos relacionados con los contenidos quedan exclusivamente restringidos entre el tutor proveedor y sus USUARIOS estudiantes.

En caso de vulneración de cualquier ítem de los presentes términos y condiciones, por parte suya, MINTU está autorizado a efectuar inmediatamente el cierre de su cuenta y de su acceso a los SERVICIOS. En este caso, MINTU podrá excluir inmediata y definitivamente todos los datos y contenidos que están en PLATAFORMA a su nombre.

VALOR Y FORMA DE PAGO

Al crear una cuenta y aceptar estos términos, MINTU le concederá la posibilidad de acceso a los SERVICIOS a través del PLAN de su elección.

El acceso estará disponible mediante el pago anticipado de los valores del PLAN y/o del respectivo curso. Si no contrata y paga un plan o adquiere un curso, al obtener su nombre de usuario y contraseña, su acceso a la PLATAFORMA será cancelado.

Una vez elegido un PLAN o curso, y al haber obtenido su nombre de usuario y contraseña, usted queda informado y acepta los presentes términos y condiciones.

USTED deberá pagar la (s) factura (s) de acuerdo con los valores dispuestos en el sitio web de MINTU o en la propuesta comercial enviada por MINTU a USTED, relativos al PLAN o curso elegido.

Los planes ofrecidos por MINTU pueden sufrir cambios en cualquier momento. El plan que USTED escoja permanecerá sin cambios hasta la fecha de cierre de su vigencia que podrá ser mensual, semestral o anual, o aún otro período que sea acordado.

USTED deberá pagar por adelantado para acceso a los SERVICIOS, a menos que, en casos excepcionales, se haya acordado previamente con MINTU, por escrito, una fecha diferente para el pago.

Los pagos son debidos para la disponibilidad del servicio por parte de MINTU, incluyendo el período en que se utilizará para configurar y subir contenidos. Los pagos se deben, independientemente de su efectiva utilización o que se hayan sido accedidos por su parte.

Si su plan tiene límite de usuarios activos y este número se excede en la PLATAFORMA, se les cobrará el valor correspondiente a ellos en el mes siguiente a la ocurrencia del exceso de alumnos.

Se considera usuario activo todo aquel que posea uno o más cursos liberados para acceso ("matriculados"), sean pagados o gratuitos. El usuario

pasa a ser inactivo después de la expiración del plazo para acceso de todos los cursos, conforme los plazos por USTED configurados al crear cada curso.

No se considera activo el usuario que no tenga cursos liberados para acceso (matriculados).

La PLATAFORMA registra diariamente el número constante de usuarios activos en un curso y ese historial de usuarios queda siempre disponible para consulta de los tutores proveedores (no de los estudiantes). Se considera para fines de cobro el mayor número de usuarios alcanzado durante el mes anterior.

Todo servicio que no esté incluido en su plan, será cobrado aparte y USTED acepta desde ahora, que pagará por los servicios adicionales solicitados por USTED a través del sitio web, de la plataforma o por escrito.

USTED acepta que pagará todo cobro referente a su Plan, durante todo el período en el cual el acceso a los SERVICIOS esté disponible.

Si en cualquier momento USTED no ha efectuado un pago en la fecha debida, los SERVICIOS serán suspendidos o cancelados. En este caso, USTED seguirá siendo responsable de efectuar los pagos correspondientes a todo el período en que su acceso a los SERVICIOS ha sido liberado, independientemente del uso de su parte.

Identificado el retraso o falta de pago, se añadirán intereses y cláusula penal, los valores en atraso podrán ser cobrados utilizando los medios extrajudiciales y judiciales existentes para efectuar el cobro de dichos valores.

Si USTED no desea utilizar los SERVICIOS, deberá solicitar la cancelación por escrito, si es tutor proveedor, de acuerdo con el numeral 7 NO RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO. Los pagos serán realizados o debidos hasta la fecha de la efectiva cancelación.

Por el servicio de acceso a los cursos, se cobra el 20% del valor total pagado por cada usuario estudiante registrado.

Para el diseño del dominio personalizado se cobrará un monto dependiendo las características propias y necesidades del proveedor, ese precio se pactará para caso en particular.

El alquiler o préstamo de la plataforma para realizar reuniones o webinar se cobrará como incluido en el 20% del importe pagado por los usuarios registrados para el respectivo curso.

Los pagos podrán ser realizados por los medios aprobados enunciados en la página web de MINTU.

Acepta pagar las tarifas de los cursos y planes que compra, y nos autoriza a cargar el importe de dichas tarifas en su tarjeta de débito o crédito, o bien a procesarlo mediante cualquier otra forma de pago especificada en la página web.

MINTU colabora con socios externos de procesamiento de pagos para ofrecerle los métodos de pago más cómodos de su país y mantener su información de pago segura. Eche un vistazo a nuestra política de privacidad para obtener más información.

Cuando realiza una compra, acepta que no debe utilizar un método de pago no válido o no autorizado. Si se produce un error con su método de pago, pero aún así obtiene acceso al curso o al plan en el que se ha inscrito, acepta pagarnos las tarifas correspondientes en el plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de nuestra notificación.

Cuando realiza una compra, acepta que los costos del servicio se generan en dólares de los Estados Unidos, y a partir de allí, el sistema realiza el cambio a la divisa correspondiente y equivalente de cada país (por ejemplo, a pesos colombianos), a la tasa de cambio del día de la transacción.

Nos reservamos el derecho a desactivar el acceso a cualquier curso o plan para el que no hayamos recibido el pago correspondiente.

Su contrato será renovado por el período constante de su plan, a menos que USTED envíe por escrito a MINTU un aviso de no renovación con un plazo de 30 (treinta) días antes del vencimiento del plan.

No se realizará el reembolso de facturas prepagadas.

Su contrato tiene un tiempo mínimo de vigencia y fidelidad de acuerdo con el plan elegido.

Si desea USTED cancelar su acceso a los SERVICIOS por cualquier motivo antes del período mínimo de vigencia de su plan (rescisión anticipada), USTED podrá hacerlo mediante un aviso de 30 días. En este caso, se cobrará una cláusula penal por 30% del valor de las mensualidades debidas hasta el término regular del plan, aunque la terminación sea solicitada antes del pago de la primera mensualidad.

En caso de incumplimiento de parte de USTED, MINTU podrá terminar la relación y, en este caso, se cobrará una cláusula penal por el valor del 30% del valor de las mensualidades debidas hasta el término regular del plan.

Su suscripción podrá ser terminada unilateralmente por parte de MINTU, en caso de incumplimiento o violación del Contrato suscrito y/o de los Términos y condiciones de Uso, a través del bloqueo inmediato de su acceso a los SERVICIOS ya PLATAFORMA. En este caso, MINTU está autorizado a borrar o utilizar los datos de la plataforma.

Si se ha contratado en su plan cualquier otro elemento adicional, como personalizaciones, entrenamientos, etc., se cobrará el valor total de los valores por esos servicios en el acto de terminación, si existen cuotas de pago a vencer, relativas a su plan o elementos adicionales, serán consideradas vencidas y serán cobradas en el acto de la terminación.

DEBERES DE LOS USUARIOS

USTED declara que todos los datos personales, empresariales, de cobranza y de contacto que ha proporcionado en su registro son verdaderos y que son correctos. Si éstos cambian en algún momento, es de su

responsabilidad actualizarlos en su registro e informar a MINTU inmediatamente.

Si USTED es una persona jurídica, USTED declara expresamente que está debidamente autorizado para efectuar la contratación en nombre de la empresa u entidad, vinculándola jurídicamente de manera válida a este contrato.

USTED declara que acatará estos términos, los términos del sitio y cualquier otro acuerdo que USTED haya escrito con MINTU.

USTED declara que el uso del sitio web, de los servicios y cualquier contenido o cursos que se inserten en la plataforma se ajustan a todas las leyes aplicables, a la moral y a las buenas costumbres, incluso en lo que se refiere a derechos de autor, derecho marcario u otros derechos de terceros.

USTED es totalmente responsable de seguir todas las obligaciones, incluyendo las educativas o de entrenamiento y cualquier ley que se aplique a los servicios prestados por USTED desde su país de origen, al sitio web, a los cursos y a cualquier CONTENIDO que se inserte en la PLATAFORMA.

No se permite a USTED: ceder, sublicenciar, vender, dar en arrendamiento o en garantía, donar, enajenar, de cualquier forma, transferir total o parcialmente, bajo cualquier modalidad, gratuita u onerosamente, provisional o permanentemente, los servicios contratados a través de estos términos a menos que exista un acuerdo expreso, previo y por escrito con MINTU.

USTED no puede tomar acciones que perjudiquen o causen errores al sitio web, a la PLATAFORMA, a los SERVICIOS, o que entorpezcan la utilización de otros del sitio web o de los SERVICIOS.

USTED no puede utilizar el sitio web o los SERVICIOS, incluyendo, sin limitación, cualquier herramienta de comunicación disponible en la plataforma o sitio web, como por ejemplo chats, foros, correos electrónicos, salas de reunión virtuales, mensajes, para:

insertar materiales o datos que violen cualquier ley (incluyendo los derechos de autor de MINTU o de terceros, o derechos marcarios, que USTED no tenga derecho a utilizar);

enviar comunicaciones indebidas de cualquier tipo a cualquier persona (por ejemplo, spam o cadenas);

enviar mensajes con contenidos que sean abusivos, difamatorios, amenazadores, injuriantes para cualquier persona;

publicar, insertar o distribuir información ofensiva, obscena o discriminatoria de cualquier tipo;

- intentar acceso a servicios que USTED no tenga permiso para acceso.

USTED no puede a través de la plataforma:

utilizar una identidad falsa;

cometer fraudes;

utilizar una identidad falsa para cometer fraudes;

ejecutar malwares, spywares, o cualquier software perjudicial o que interfiera en la red de MINTU y / o de otro, o que tengan la finalidad de acceso a informaciones no autorizadas tanto de MINTU como de terceros;

utilizar software o cualquier medio que pueda perjudicar o impedir los SERVICIOS tales como ping, war dialing, mail-bombs, etc.;

utilizar los SERVICIOS de forma abusiva, de modo no autorizado, o con una finalidad diferente para la cual fueron puestos a disposición por MINTU;

crear más de una cuenta con el fin de evitar hacer pagos;

COMUNICACIÓN

Cuando USTED haga cualquier comunicación a través de la plataforma o se comunique con MINTU a través de la Plataforma, Área de Soporte, E-mail, Chat, Skype, o de otra forma, USTED declara que está autorizado a hacerlo.

MINTU no tiene ninguna obligación de averiguar si las comunicaciones hechas a través de estos medios son legítimas o que tienen relación con el uso de los Servicios.

USTED declara que eximirá a MINTU de cualquier reclamación, acciones judiciales o indemnizaciones de cualquier tipo que puedan ser requeridas por motivo de las comunicaciones efectuadas a través de estos medios.

Como en cualquier foro disponible en Internet, USTED debe utilizar las herramientas de comunicación disponibles en la Plataforma con cuidado. MINTU tendrá el derecho de retirar los mensajes o comunicaciones en cualquier momento si es necesario, por violar cualquier derecho de MINTU o de otro.

DECLARACIÓN DE PROPIEDAD DE MINTU

MINTU es la única propietaria de todos los derechos referentes a la PLATAFORMA (incluyendo todo lo que se desarrolla en ella) y a los SERVICIOS en general, incluyendo: la propiedad del Software (Plataforma) y su código fuente, sitio web, diseños, del dominio mintuweb.com y todos sus subdominios, de cualquier contenido ofrecido por nosotros en nuestro sitio web.

USTED no puede copiar, reproducir ni retraer ninguno de estos ítems, derechos y cualquiera de sus aspectos, incluyendo contenidos de terceros que estén disponibles por MINTU, sin la autorización previa, expresa y por escrito de MINTU.

USTED no puede hacer o dejar que otro haga: Copiar, cambiar, distribuir, exponer, licenciar, modificar o reproducir, practicar ingeniería inversa de

cualquier modalidad, o utilizar la Plataforma, su código fuente, sitio web, IPs, y los SERVICIOS a menos que haya un acuerdo expreso, previo y por escrito con nosotros.

En ningún caso, USTED tendrá acceso al código fuente y base de datos de la Plataforma, sitio web y de los SERVICIOS en general, tampoco se le permitirá acceso a información confidencial relacionada con ellos.

PROPIEDAD DE LOS TUTORES PROVEEDORES

Los tutores proveedores son propietarios o declaran que tienen autorización para usar los derechos de autor de todos los datos que entregan para insertar en PLATAFORMA. Sin embargo, su acceso a cualquier información incluida en PLATAFORMA depende de su pago a MINTU por los SERVICIOS.

Al **utilizar** los SERVICIOS, conceden a MINTU autorización para usar, copiar, transmitir, almacenar y hacer copias de seguridad de su información y datos para el propósito de permitir que ellos y sus USUARIOS accedan y utilicen los SERVICIOS y para cualquier otro propósito relacionado al suministro de los SERVICIOS.

Cada uno **debe** mantener y guardar copias de todos los datos que solicita insertar en la Plataforma, siendo ésta su responsabilidad.

MINTU utiliza las mejores prácticas y procedimientos para evitar la pérdida de **datos**, incluyendo un sistema diario de respaldo de los datos de la Plataforma, pero no hay ninguna garantía de que no habrá pérdida de datos.

Los SERVICIOS no incluyen la entrega de archivos con back-ups de datos insertados en la Plataforma.

Es también su total responsabilidad, si desea, remover o recuperar por su cuenta **todos** los datos (CONTENIDOS) que consten en PLATAFORMA antes de cancelar su acceso a los SERVICIOS.

Después de la cancelación de su acceso a los SERVICIOS por cualquier motivo, MINTU queda autorizada a borrar definitivamente cualquier dato (CONTENIDO) **existente** en PLATAFORMA y, una vez apagado, ya no será posible su recuperación.

Los tutores proveedores manifiestan que los materiales de cualquier tipo, escrito, audio, video, trasmedia o expresado por cualquier formato que se entregue a MINTU para subir a la plataforma, es original y fue realizado por USTED mismo sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, los materiales son de su exclusiva autoría y detenta la titularidad de la misma, o cuenta con las respectivas cesiones o licencias para usarlo.

A su vez, garantizan que dichos materiales no contienen transcripciones de obras protegidas; que ha cumplido con los deberes de cita cuando ha sido necesario y que no contienen declaraciones difamatorias contra terceros, ni contrarias al orden público y a las buenas costumbres, ni viola derechos de otros autores.

En caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre los materiales en cuestión, los tutores proveedores, asumirán toda responsabilidad y saldrá en defensa de MINTU; para todos los efectos, MINTU actúa como un tercero de buena fe.

Los tutores proveedores declaran que sobre los materiales suministrados no pesa ningún gravamen, limitación en uso o utilización ni cesión de los derechos patrimoniales, que impida desarrollar el objeto del presente contrato.

MINTU podrá utilizar cookies u otros dispositivos para identificar su uso y los USUARIOS del sitio web y de PLATAFORMA. Esta información se mantendrá, pero ninguna información o datos referentes a ella será divulgada o vendida a terceros sin su permiso expreso y por escrito.

DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN Y ASPECTOS FINALES

USTED puede ponerse en contacto con MINTU a través del correo electrónico de soporte aprende@mintuweb.com o por otra dirección de correo electrónico que MINTU le comunique a USTED, la cual será considerada nuestra dirección de notificación.

La dirección de notificación de USTED, es la registrada en sus datos personales consignados voluntariamente por USTED en la plataforma MINTU.

USTED puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico o por los contactos divulgados en nuestro sitio web. Para ponerse en contacto con USTED, utilizaremos el correo electrónico que USTED utilizó para registrarse en nuestros SERVICIOS, u otra dirección de correo electrónico y / o número de teléfono que Ud. nos haya informado, o, a través de PLATAFORMA.

Estos términos se aplican a partir del momento en que su cuenta se crea en nuestro sitio web y permanecerán vigentes durante todo el período o en cualquier momento en que USTED utilice el sitio web, su cuenta o los SERVICIOS.

La **violación** o quiebra de cualquier término del presente Contrato y Términos de Uso, dará lugar al inmediato cierre de su cuenta y de su acceso a los SERVICIOS, quedando la Plataforma bloqueada.

Si MINTU deja de ejercer cualquier prerrogativa constante en estos términos por algún tiempo, este hecho no implicará en desistimiento y podrán ser ejercidas posteriormente en cualquier momento.

USTED y MINTU acuerdan que en caso de suscitarse cualquier diferencia con ocasión a la celebración, ejecución, desarrollo, interpretación, cumplimiento y/o terminación de la prestación de servicios de acuerdo a los presentes términos y condiciones de uso, acordamos que, si no se llegare a un acuerdo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, de forma amigable y por arreglo directo, las mismas de común acuerdo y

previa notificación del asunto de una parte a la otra, acudirán a uno de los siguientes mecanismos de solución alternativa de conflictos: conciliación o transacción, cuyo trámite no podrá superar el término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha en la se inicie el procedimiento correspondiente al mecanismo adoptado entre USTED y MINTU.

Al proseguir y obtener acceso a los SERVICIOS, USTED confirma que está de acuerdo con los términos y condiciones, formalizando la contratación en nombre de la persona jurídica o natural que representa para la utilización de los Servicios.

Las situaciones no previstas en los presentes términos serán resueltas con USTED de común acuerdo.

DESCARGA DE RESPONSABILIDAD MINTU

Dado que USTED está accediendo a nuestro servicio, es importante que esté informado acerca de que MINTU no responsabiliza por lo siguiente:

Pérdida o corrupción de datos o de cualquier otro contenido que pueda ocurrir al utilizar PLATAFORMA, o por cualquier problema que USTED pueda tener al acceder o navegar por la Plataforma o sitio web;

Equipos o dispositivos que no pertenecen a MINTU;

Cualquier hecho que resulte de la falta de cumplimiento de estos términos o de no seguir nuestras instrucciones;

Cualquier acción u omisión de cualquier persona, incluyendo USUARIOS, que interrumpan el acceso a PLATAFORMA o sus funcionalidades;

Contenidos de sitios web o servicios de terceros, aún un link para estos sitios web o servicios de terceros esté en nuestro sitio web o que estén integrados a los SERVICIOS;

Errores en y / o causados por contenidos corrompidos, incompatibles o inadecuados que se inserten en la Plataforma, así como de la calidad de los mismos;

Errores causados por la mala o inadecuada utilización de las funcionalidades de la Plataforma;

Errores causados por falta, inestabilidad, baja velocidad, o cualquier otro problema de conexión a Internet;

Errores en SERVICIOS de terceros que puedan ser integrados a la Plataforma;

Pérdidas y daños derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio web, de los SERVICIOS, de la PLATAFORMA o de sus funcionalidades.

MINTU utiliza métodos para evitar la pérdida o corrupción de datos, pero no se responsabiliza por eventuales pérdidas o corrupciones que puedan ocurrir al utilizar los SERVICIOS, ya que el acceso a Internet involucra diversos aspectos no relacionados a los SERVICIOS prestados;

MINTU trabaja con métodos para evitar que los contenidos sean descargados de forma no autorizada a través de la plataforma, sin embargo, no se responsabiliza por la indebida divulgación o copia por parte de sus USUARIOS, sus colaboradores o terceros de contenidos disponibles en la Plataforma.

El usuario se compromete a omitir responsabilizar a MINTU, por cualquier hecho o asunto relacionado con sus negocios o relaciones con sus propios USUARIOS o terceros.

MINTU no tiene responsabilidad ni nexo alguno alguna frente a terceros que el usuario contrate como tutores o ayudantes para la impartición de sus propios cursos.

MINTU no tiene responsabilidad alguna frente a los estudiantes que se inscriban a los cursos inscritos por los usuarios, por lo que cada titula de cada curso, deberá generar e informar sus propias políticas y reglas de carácter académico que les aplican.

Cuando utiliza nuestros Servicios, encontrará enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni controlamos. No asumimos ningún tipo de responsabilidad respecto al contenido ni ningún otro aspecto de estos sitios de terceros, incluida la recopilación que hagan de su información. También debe leer sus condiciones y políticas de privacidad.

Podemos decidir, en cualquier momento y por cualquier motivo, que algunas funciones de los Servicios dejen de estar disponibles. Bajo ninguna circunstancia se considerará a MINTU o a sus afiliados, proveedores, socios o agentes responsables de cualesquiera daños que se produzcan debido a dichas interrupciones o a la falta de disponibilidad de dichas funciones.

No asumimos ningún tipo de responsabilidad por la demora o el fallo en el rendimiento de cualquiera de nuestros Servicios debido a eventos que estén fuera de nuestro control razonable, como actos de guerra, hostilidad o sabotaje, desastres naturales, interrupciones en el suministro eléctrico y de Internet o las telecomunicaciones, o bien restricciones gubernamentales.

La utilización de nuestros Servicios conlleva riesgos inherentes: por ejemplo, si se inscribe en un curso de salud y bienestar como yoga, y se lesiona. Acepta completamente estos riesgos y que no emprenderá ninguna acción legal por estos daños contra nosotros, incluso si sufre pérdidas o daños debido a la utilización de nuestra plataforma y nuestros Servicios.

Dicho en lenguaje legal y de forma más detallada, en la medida en la ley lo permita, nosotros (y nuestras empresas del grupo, proveedores, socios y agentes) no asumiremos ningún tipo de responsabilidad por aquellos daños indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes (incluida la pérdida de datos, ingresos, beneficios u oportunidades de negocio, o bien cualquier lesión personal o muerte) que puedan surgir por contrato, garantía, agravio, responsabilidad de productos o de cualquier otra forma, e incluso si se nos ha notificado previamente la posibilidad de que esos daños se produzcan.

USTED acepta expresamente que nuestra responsabilidad ante usted o cualquier otro tercero y bajo cualquier circunstancia, en caso que se generara alguna clase de indemnización por daño probada judicialmente, se limita

únicamente a la cantidad que nos haya pagado en el plazo de los doce (12) meses previos a que ocurriera el evento que motiva sus reclamaciones.

MINTU no garantiza la obtención de ningún resultado a partir de los SERVICIOS. Así pues, USTED es consciente de que los pagos por los servicios son independientes a la obtención de cualquier resultado o expectativa que tenga.

DESCARGA DE RESPONSABILIDAD PARA CORREOS ELECTRÓNICOS ENVIADOS POR MINTU

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial y/o protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.